

Service- en onderhoudscontracten 2012

Jaartarieven incl. BTW	Basic	TotalCare	TotalCare Plus
cv-/ combiketel tot 20km	€ 75,28	€ 99,96	€ 163,16
cv-/ combiketel buiten 20km	€ 107,41	€ 132,10	€ 195,29
cv/- combiketel boven 40KW	€ 115,81	€ 146,15	€ 208,73
Warmtepompdeel Daalderop CombiNair *	€ 16,07	€ 48,20	-
Gashaard	€ 75,28	-	-

* Prijs i.c.m. een Daalderop CombiPact 24/33

Dienstverlening	Basic	TotalCare	TotalCare Plus
	<ul style="list-style-type: none"> • Periodieke jaarlijkse onderhoud 	<ul style="list-style-type: none"> • Periodieke jaarlijkse onderhoud • Kosteloos verhelpen van storingen 	<ul style="list-style-type: none"> • Periodieke jaarlijkse onderhoud • Kosteloos verhelpen van storingen • Onderdelen
Voorwaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud op basis van 1 uur arbeid • Eventuele saneringskosten bij eerste onderhoud 	<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud op basis van 1 uur arbeid • Eventuele saneringskosten bij eerste onderhoud • Geen voorrijkosten • Geen arbeidskosten bij een storing binnen de mantel van het toestel 	<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud op basis van 1 uur arbeid • Eventuele saneringskosten bij eerste onderhoud • Geen voorrijkosten • Geen arbeidskosten bij een storing binnen de mantel van het toestel • Niet ouder dan 3 jaar • Alleen Daalderop, Remeha, Intergas, Itho en Nefit • Maximale leeftijd ketel 10 jaar
Onderhoudscyclus Alle toestellen	12 maanden	12 maanden	12 maanden

Mijn Keuze onderhoudscontract is:

Basic

TotalCare

TotalCare Plus

Keuze tweede apparaat	Prijs	Mijn keuze
Geiser/ gasboiler/ zonneboiler/ gaswasdroger **	€ 29,43	
Warmte terugwin- unit **	€ 42,33	
Mechanische ventilatiebox **	€ 19,81	

** Prijs geldig i.c.m. onderhoud van de cv-/ combiketel

Merk en type toestel: _____ Naam: _____

Plaatsingsdatum: _____ Adres: _____

Email: _____ PC/ Plaats: _____

Telefoon: _____ GSM: _____ Datum: _____

Handtekening voor akkoord: _____

Algemene voorwaarden Service- en Onderhoudscontracten (Installatiebedrijf Walraven & Zn.)

A. Toepassing Algemene Voorwaarden Service- en Onderhoudscontracten

1. De Algemene voorwaarden Service- en Onderhoudscontracten zijn van toepassing op alle door Installatiebedrijf Walraven verrichte service- en onderhoudswerkzaamheden en op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een Service- of Onderhoudscontract.
2. Op de Service- en Onderhoudscontracten zijn de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Serviceabonnementen voor Woninginstallaties (zie <http://www.uneto-vni.nl>) of bel 0800 20 21 van toepassing, voorzover mogelijk en niet strijdig met de Algemene Voorwaarden Service- en Onderhoudscontracten van Installatiebedrijf Walraven.

B. Periodieke inspecties

1. Het onderhoud wordt met een frequentie van éénmaal per jaar uitgevoerd. Afwijkingen zijn in overleg mogelijk.
2. Installatiebedrijf Walraven zal de onderhoudsbeurt vooraf aankondigen. Indien het aangekondigde tijdstip de klant niet uitkomt dient deze dit zo spoedig mogelijk aan Installatiebedrijf Walraven te melden.
3. Indien Installatiebedrijf Walraven niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij schriftelijk bericht achter. Dit kan consequenties tot gevolg hebben (zie artikel F8)
4. De werkzaamheden die tijdens de onderhoudsinspectie aan het cv-toestel worden uitgevoerd zijn:
 - a. Het inspecteren, reinigen en afstellen van de branderzijdige onderdelen.
 - b. Het visueel inspecteren van de luchttoevoer en rookgasafvoer.
 - c. Het controleren op en zonodig verhelpen van kleine lekkages aan het toestel.
 - d. Het controleren van de waterdruk en zonodig bijvullen van de installatie.
 - e. Het controleren en zonodig afstellen van de beveiligingsapparatuur.
 - f. Controle van de gasleidingapparatuur op eventuele lekkages en indien nodig opnieuw afstellen van de gasdruk.
 - g. Controle van de warmwatertemperatuur en de tapwaterhoeveelheid.
 - h. Indien aanwezig, het controleren van de boiler c.q. tapspiraal op de juiste werking.
5. Voor een onderhoudsinspectie van randapparatuur gelden aanvullende tarieven.

C. Storingen

1. In het geval van ernstige storingen is Installatiebedrijf Walraven 24 uur per dag bereikbaar. Met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid moeten normale storingen overdag gemeld worden.
2. In het geval van storingen zal Installatiebedrijf binnen 24 uur na de melding van de storing trachten de storing te verhelpen, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. Storingen ten gevolge van een toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door derden vallen buiten de contracten.
4. Storingen ontstaan door en binnen drie weken na de onderhoudsinspectie zullen uit coulance niet door Installatiebedrijf Walraven in rekening worden gebracht, behoudens de materiaalkosten.
5. In het geval van onterechte storingsmeldingen kan Installatiebedrijf Walraven gemaakte kosten in rekening brengen.

D. Voorwaarden voor het afsluiten van een Service- of Onderhoudscontract

1. Toestellen mogen een maximale capaciteit hebben van 40 kW. Indien de capaciteit groter is dan gelden er afwijkende tarieven.
2. Om een Service- of Onderhoudscontract af te kunnen sluiten moet een installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - a. De installatie dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving betreffende ventilatie, toevoer van verbrandingslucht, afvoer van rook van verbrandingsgassen en eisen en bepalingmethoden voor huishoudelijke gasinstallaties.
 - b. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving betreffende laagspannings- en drinkwaterinstallaties.
 - c. Een toestel mag niet asbesthoudend zijn. Aanvullend op de voorgaande leden dient een toestel waarvoor een Servicecontract wordt gesloten aan de volgende voorwaarden te voldoen:
 - d. Er mag geen achterstallig onderhoud zijn.
 - e. Met inachtneming van het bepaalde in artikel d dient een toestel door Installatiebedrijf Walraven en Zn. geïnspecteerd en indien nodig gesaneerd en goedgekeurd te zijn.
3. Installatiebedrijf Walraven en Zn. behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten:
 - waarvoor geen onderdelen voorradig zijn en niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn;
 - toestellen met een extreem hoog storingsbeeld;
 - toestellen waarvoor monteurs niet zijn opgeleid.Installatiebedrijf Walraven zal de klant hiervan zo snel mogelijk mededeling doen.

E. De volgende storingen vallen niet onder het Servicecontract en zullen volledig in rekening gebracht worden:

1. Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste netspanning aanwezig is op het toestel.

2. Die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.
3. Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf.
4. Door ondeskundige bediening, het in onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen.
5. Door verstopping, kalkafzetting en diffusie.
6. Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Installatiebedrijf Walraven.
7. In vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
8. Door teveel/onvoldoende water of teveel lucht in de cv-installatie.
9. Die dusdanig van aard zijn dat de ketel redelijkerwijs als niet te repareren beschouwd moet worden.
10. Aan de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling.
11. Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door Installatiebedrijf Walraven zijn aangebracht.

F. Tarieven en betaling

1. Alle door Installatiebedrijf Walraven en Zn. genoemde tarieven zijn, tenzij anders vermeld, per jaar en inclusief BTW.
2. Voor een Service- of Onderhoudscontract gelden de tarieven zoals deze door Installatiebedrijf Walraven vóór of uiterlijk bij het aangaan van het contract zijn verstrekt.
3. De overeengekomen tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. In beginsel zal de contractprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.
4. Indien de termijn tussen de twee prijsverhogingen langer dan één jaar bedraagt, dan behoudt Installatiebedrijf Walraven zich het recht om te verhogen boven de jaarlijkse indexering zoals genoemd in artikel 3, met dien verstande dat de gemiddelde verhoging per jaar niet de boven genoemde indexering overstijgt.
5. Het verschuldigde bedrag wordt achteraf nadat de periodieke inspectie of andere door Installatiebedrijf Walraven verrichte werkzaamheden zijn uitgevoerd, in rekening gebracht.
6. Een periodieke onderhoudsbeurt is op basis van 1 uur arbeid inclusief reistijd. Arbeidsloon en voorrijkosten worden dus in beginsel bij een periodieke onderhoudsbeurt niet in rekening gebracht. Uitzonderingen zijn:
 - a. Indien de klant buiten een straal van 20 km van Bodegraven woont dan worden extra voorrijkosten in rekening gebracht.
 - b. Indien het toestel buitensporig vuil is en de werkzaamheden het bovengenoemde uur overschrijden kan extra arbeidsloon in rekening worden gebracht.
7. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
8. Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen wordt door Installatiebedrijf Walraven en Zn. een aanmaning verzonden welke verhoogd is met administratiekosten.
9. Kosten welke door Installatiebedrijf Walraven worden gemaakt om nog openstaande facturen te incasseren zijn te allen tijde voor rekening van de klant. Bij niet tijdige betaling heeft Installatiebedrijf Walraven en Zn. het recht om de openstaande facturen te verhogen met de wettelijke rente.
10. Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen of facturen acht Installatiebedrijf Walraven zich van haar verplichtingen, voortvloeiende uit het Service- of Onderhoudscontract, ontheven, totdat de klant alsnog tot betaling overgaat.

G. Looptijd en beëindiging

1. Een Service- of Onderhoudscontract heeft geen minimale looptijd en kan te allen tijde door zowel de klant als door Installatiebedrijf Walraven worden opgezegd.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Bij verkoop van de woning waarin het betreffende toestel is geïnstalleerd dient het contract schriftelijk te worden opgezegd.
4. De laatste periode onderhoudsbeurt voor opzegging moet altijd betaald worden. Restitutie door opzegging is niet mogelijk.

H. Aansprakelijkheid

1. Installatiebedrijf Walraven is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook. Evenmin is Installatiebedrijf Walraven aansprakelijk voor schade als gevolg van bevriezing, vervuiling van binnenleidingen, leidinglekkage of storingen in het water-, gas- of elektriciteitsverkeer.
2. Installatiebedrijf Walraven is niet aansprakelijk voor schade indien de klant het bedrijf niet in de gelegenheid heeft gesteld de periodieke inspectie uit te voeren.
3. De klant vrijwaart Installatiebedrijf Walraven voor claims van derden.

I. Slotbepalingen

1. Op Service- en Onderhoudscontracten is Nederlands recht van toepassing.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 november 2005. Deze algemene voorwaarden kunnen door Installatiebedrijf Walraven en Zn. worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Service- en Onderhoudscontracten.